

**ASSISTANT(E) ADV SYSTEMES D'EMBALLAGE SECTEUR BENELUX – NEERLANDAIS, FLAMAND ET ANGLAIS  
COURANT (H/F)- POSTE CDI**

Le groupe américain Sealed Air (25.000 employés, 7.5 Mds de \$ de CA), est un des leaders mondiaux, spécialiste dans les solutions d'hygiène et d'emballages techniques sur les marchés alimentaires, de présentation et de protection.

Le site d'Epernon situé sur la ligne Rambouillet - Chartres, à 5' environ à pied de la gare regroupe 850 personnes sur des fonctions de production, commerciales et de siège.

Notre Groupe service client constitué d'une trentaine de personnes travaillant pour les différentes gammes de produits du groupe complète son équipe et ouvre 1 poste **d'ASSISTANT(E) ADV SYSTEMES D'EMBALLAGE (H/F), pour les clients du secteur BENELUX.**

**Votre mission :**

**Au sein de l'équipe ADV Benelux (4 personnes), vous êtes l'interlocuteur privilégié de nos clients situés en Belgique, aux Pays Bas et au Luxembourg.** En étroite relation avec les équipes commerciales ou SAV locales et les divers sites de productions européens, vous gérez les demandes clients en termes de matériaux, pièces détachées ou service et mettez tout en œuvre pour assurer la meilleure réponse dans les délais requis jusqu'à la livraison : traitement de la commande, gestion des stocks, recherche des solutions adaptées (imprévus, réclamations, urgences, formation, contrat de maintenance etc.).

Vous aurez ainsi à :

- Assurer le traitement et le suivi des demandes clients (matériaux, machines, contrats d'entretiens et de pièces détachées), depuis l'expression du besoin jusqu'à la livraison en relançant si besoin les clients de manière proactive
- Fournir les renseignements techniques courants à nos clients (demande de prix, délais, statut de leur commande,...)
- Suivre la livraison des commandes (édition commande, relance fournisseur ou planning, expédition...) en adaptant les modalités de livraison en fonction des contrats, et suivre les niveaux de stocks requis, notamment par le biais des rapports mensuels et des inventaires annuels,
- Suivre la facturation des fournisseurs et des transports et contrôler les coûts de livraison
- Mettre à jour les bases de données (prix d'achat, de vente et de revient, délais, codification, réapprovisionnements, création et modification de fiches clients...) et suivre les indicateurs de performance
- Traiter les retours et réclamations clients

**Votre Profil :**

- De niveau Bac + 2 technique, logistique ou commercial ou expérience équivalente **vous maîtrisez impérativement le Néerlandais, le Flamand, le Français et l'Anglais.**
- Très à l'aise avec l'informatique, vous avez développé une utilisation régulière des outils du Pack'Office (Word, Excel,), SAP est apprécié.
- **Curieux techniquement, vous êtes prêt(e) à vous former sur nos matériaux et équipements et avez le sens du travail en équipe multifonctionnelle.**
- **Doté(e) d'un grand sens du service client,** êtes autonome, rigoureux(se), faites preuve d'esprit de décision, et avez de réelles capacités de négociation.
- et savez résister au stress,

Si vous avez le profil recherché et que vous êtes intéressé merci d'adresser votre candidature par mail (LM, CV et prétentions) à [recrutement@sealedair.com](mailto:recrutement@sealedair.com) ou par courrier : SEALED AIR S.A.S., Ressources Humaines, 53, rue St-Denis, BP9, F-28234 Epernon

*Rémunération selon profil entre 28KE et 35 KE/an (base + primes sur objectifs)*