



Site:
Ymeray

Début de l'activité:
Dès que possible

Code référence:
CF-CDDITP-82020-DE

Entité:
CLAAS France S.A.S.

Domaine d'activité:
Informatique

Chargé de support informatique - applicatif (H/F) - CDD (fin : 30/07/2021)

Limité à: 30.07.2021

Ce qui vous attend chez nous:

- Intégré au sein de l'équipe projet du service informatique de CLAAS France, il assure la gestion des données maîtres (master data) Pièces et Matériels afin de respecter l'homogénéité et la cohérence des données pour nos filiales de distribution (CRA)
 - +Création centralisée des fiches maîtres matériels en coordination avec le groupe et les référents métier dans les CRA.
 - +Création et mise à jour centralisée des Pièces de rechange et tarifs d'achat
 - +Rédaction des manuels utilisateurs.
 - +Assurer la maintenance et le support niveau 1 des applications existantes
 - +Assurer le support téléphonique des applications dont il est responsable
 - +Remonter les incidents auprès du prestataire informatique ou de l'informatique centrale
 - +Suivre les incidents jusqu'à leur résolution complète
 - +Etre garant du respect des engagements, délais et charges alloués aux tâches confiées
 - +Travailler en collaboration avec les équipes en place, les key-users et les référents métiers

C'est pourquoi vous êtes la personne qu'il nous faut:

- BTS informatique min.
- Expérience en support applicatif (3 ans minimum)
- Anglais est un réel plus
- Pratique d'un ERP
- Connaissance du milieu agricole appréciée
- Aisance rédactionnelle
- Bonne communication et aisance relationnelle
- Réactivité, sens de l'urgence
- Sensible à la satisfaction client.
- Autonome tout en donnant un retour d'avancement du projet de façon très régulière
- Permis B et véhicule personnel indispensables.

Contact:

Mme Dominique Ellert
Postuler par mail: claas-france.recrute@claas.com