



Site:
Ymeray

Début de l'activité:
Dès que possible

Code référence:
CF-QUAT-11220-DE

Entité:
CLAAS France S.A.S.

Domaine d'activité:
Qualité

Chargé Développement Service (H/F)

Ce qui vous attend chez nous:

- La mission générale se décompose en deux parties :
 - +1) Une partie en "Central" (2/3 du temps)
En relation avec CLAAS Service & Parts à Harsewinkel Germany pour la création, l'enregistrement et la gestion des contrats de service.
En relation avec les équipes terrain CLAAS France pour vulgariser et promouvoir les contrats de service.
 - +2) Une partie "Terrain" (1/3 du temps)
En relation avec les Conseillers Service et les Directeurs de région pour la création et la mise en place d'actions visant à rendre les concessionnaires autonomes et performants à l'utilisation des outils connectés et au recrutement et management de collab
- Collaboration avec les autres services : Equipes Chargés Qualité Produit, Conseillers Service, Formateurs Support Produit , Conseillers Développement Service.
- Relation avec les autres services : Informatique, Service pièces de rechange, comptabilité, ventes, administration des ventes,marketing.

C'est pourquoi vous êtes la personne qu'il nous faut:

- Pratique des outils informatiques en général et en particulier du service après vente (outil de diagnostic, télémétrie....) pour extraire, traiter et utiliser les datas, pour mettre en évidence les points d'amélioration des produits et des performances du r
- Autonomie et aisance pour créer les actions, les mettre en place, les suivre et en faire des références sur le secteur défini pour une application générale
- Connaissance du monde agricole et du machinisme
- Licence , Master, Ingénieur
- Maitrise de l'anglais
- Connaissance des outils bureautiques (Excel / PPT / Tableau)
- Connaissance SAP.
- Venez rejoindre une équipe dynamique, au sein de laquelle les valeurs de CLAAS vivent au quotidien.

Contact:

Mme Dominique Ellert
Postuler par mail: claas-france.recrute@claas.com