

PROFIL DE POSTE

TECHNICIEN SAV EN/FR H/F

Rattaché au Responsable SAV, le Technicien SAV est en charge de garantir le bon fonctionnement des équipements installés chez nos clients par la maintenance préventive et curative :

1. Les Principales Missions

- Installer, dépanner, former et assister les clients par téléphone et sur site
- Analyser, diagnostiquer et résoudre les complications techniques
- Mettre à jour l'ERP
- Représenter et promouvoir les valeurs et l'image de l'entreprise

2. Les objectifs

- Garantir le bon fonctionnement des équipements techniques sous contrat
- Faire l'analyse des matériels défectueux

3. Les compétences

- Connaissance technique :
 - i. Informatique
 - ii. Electronique
 - iii. Electrique
 - iv. Pneumatique
 - v. Mécanique
- Connaissance informatique :
 - i. Pack Office
 - ii. Windows

4. Les critères objectifs

- Bac +2 de type technique (électrotechnique, maintenance, automatisme...)
- Anglais lu, écrit, parlé
- Débutant accepté

5. Les critères subjectifs

- Qualités relationnelles
- Autonome
- Rigoureux

6. Déplacements

- Déplacements sur tout le territoire national.
- Quelques possibles déplacements en Europe
- Fréquence : 50% du temps
- Poste basé à faverolles, proche Yvelines

7. Le statut

- Non cadre mais autonome en forfait jours car technicien itinérant.
- Période d'essai : 2 mois, renouvelable une fois

8. L'intégration

- Accompagnement pour découvrir l'entreprise, la culture et les collaborateurs
- Formation de 2 mois

9. La rémunération

- Fixe brut mensuel + variable
 - + Mutuelle
 - + CE

Vous souhaitez rejoindre notre entreprise, merci de transmettre votre candidature à l'adresse suivante : servicerh1@fillontech.com