



# Portes Euréliennes Mobilité Enquête sur le service de Transport à la Demande

## IL EST TEMPS DE FAIRE LE POINT !

La Communauté de communes des Portes Euréliennes d'Île-de-France a lancé son service de Transport à la Demande (TAD) en janvier 2024. Après 1 an de fonctionnement et plus de 40 000 km parcourus, il est temps de faire le point !

Ce questionnaire ne vous prendra pas plus de 5 minutes. Il est anonyme et réalisé par et pour la Communauté de communes des Portes Euréliennes d'Île-de-France afin d'améliorer son service de TAD.

**\* Indique une question obligatoire**

**1. Connaissez-vous le Transport à la Demande du réseau PEM (Portes Euréliennes Mobilité) ? \***  
(une seule réponse possible)

- Oui  Non *Passer à la question 25*

**2. Comment avez-vous connu le service ? (jusqu'à 3 réponses possibles) \***

- Par les réseaux sociaux  Par le magazine des Portes Euréliennes  
 Par la presse  Par la radio  
 Par les sacs à pain ou sacs à pharmacie  Par une affiche ou un flyer  
 Par le bouche à oreille  Autre :

**3. Avez-vous déjà réservé un trajet en Transport à la Demande du réseau PEM ?**  
(une seule réponse possible)

- Oui *Passer à la question 5*  
 Non mais je suis inscrit sur la plateforme de réservation *Passer à la question 4*  
 Non *Passer à la question 25*

**4. Pourquoi n'avez-vous jamais réservé ? (jusqu'à 3 réponses possibles) \***

- Je me suis inscrit(e) par curiosité  
 Je sais que je peux en avoir l'utilité mais elle ne s'est pas encore présentée  
 Le service commence trop tard par rapport à mes besoins  
 Le service termine trop tôt par rapport à mes besoins  
 Le service ne circule pas les jours où je pourrais l'utiliser  
 La réservation par téléphone est impossible  
 Je ne suis pas à l'aise avec internet  
 Autre :

*Passer à la question 25*

## VOTRE UTILISATION DU TRANSPORT À LA DEMANDE DU RÉSEAU PEM

### 5. Depuis quand utilisez-vous le service de Transport à la Demande du réseau PEM ? \*

(une seule réponse possible)

- |                                                 |                                            |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> C'est la première fois | <input type="checkbox"/> Depuis 1 mois     |
| <input type="checkbox"/> Entre 2 et 3 mois      | <input type="checkbox"/> Entre 4 et 6 mois |
| <input type="checkbox"/> Plus de 6 mois         |                                            |

### 6. Combien de fois en moyenne utilisez-vous (ou pensez-vous utiliser) le Transport à la Demande ? \* (1 trajet est comptabilisé comme 1 fois)

(une seule réponse possible)

- |                                                       |                                                             |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Moins d'une fois par mois    | <input type="checkbox"/> Une fois par mois                  |
| <input type="checkbox"/> Jusqu'à quatre fois par mois | <input type="checkbox"/> Entre quatre et huit fois par mois |
| <input type="checkbox"/> Plus de huit fois par mois   |                                                             |

### 7. Pour quelle(s) raison(s) utilisez-vous le Transport à la Demande ? \*

(plusieurs réponses possibles)

- |                                                                                        |                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Parce que je n'ai pas de voiture                              | <input type="checkbox"/> Pour des raisons pratiques |
| <input type="checkbox"/> Pour des raisons économiques                                  | <input type="checkbox"/> Pour mes enfants           |
| <input type="checkbox"/> Parce que j'ai des difficultés à me déplacer à pied ou à vélo |                                                     |
| <input type="checkbox"/> Autre :                                                       |                                                     |

### 8. Quel(s) sont le(s) motif(s) de vos déplacements en Transport à la Demande ? \*

(3 réponses maximum possibles)

- |                                   |                                        |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Commerce | <input type="checkbox"/> Administratif | <input type="checkbox"/> Santé   |
| <input type="checkbox"/> Scolaire | <input type="checkbox"/> Travail       | <input type="checkbox"/> Loisirs |
| <input type="checkbox"/> Autre :  |                                        |                                  |

## VOS RÉSERVATIONS DU TRANSPORT À LA DEMANDE DU RÉSEAU PEM

### 9. Comment réservez-vous vos trajets ? \*

(une seule réponse possible)

- |                                       |                                        |                                   |
|---------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Par internet | <input type="checkbox"/> Par téléphone | <input type="checkbox"/> Les deux |
|---------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|

### 10. Avez-vous déjà rencontré des difficultés lors de la réservation d'un trajet ? \*

(une seule réponse possible)

- |                              |                                                             |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non <i>Passer à la question 12</i> |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------|

### 11. Quelle(s) difficulté(s) ? \*

(plusieurs réponses possibles)

- |                                                                         |                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Centrale téléphonique injoignable              | <input type="checkbox"/> Site internet inaccessible                        |
| <input type="checkbox"/> Site internet pas assez facile d'emploi        | <input type="checkbox"/> Pas de disponibilités sur les horaires recherchés |
| <input type="checkbox"/> Pas de disponibilités sur les jours recherchés |                                                                            |
| <input type="checkbox"/> Autre :                                        |                                                                            |

## VOTRE SATISFACTION DU SERVICE DE TRANSPORT À LA DEMANDE PEM

### 12. Êtes-vous satisfait des conducteurs ? \*

(une seule réponse possible)

- |                                                             |                              |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui <i>Passer à la question 14</i> | <input type="checkbox"/> Non |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------|

13. **Si non, quel(s) problème(s) avez-vous rencontré ? \***

---

---

---

14. **Êtes-vous satisfait des véhicules ? \***

*(une seule réponse possible)*

Oui *Passer à la question 16*

Non

15. **Si non, quel(s) problème(s) avez-vous rencontré ? \***

---

---

---

16. **Êtes-vous satisfait du tarif ? (2€ le ticket ou 18€ le carnet de 10 tickets) \***

*(une seule réponse possible)*

Oui *Passer à la question 18*

Non

17. **Profitez-vous de la possibilité d'acheter vos tickets en carnet et de bénéficier d'une réduction ? \***

*(une seule réponse possible)*

Oui

Non

18. **Êtes-vous satisfait des jours de fonctionnement du service ? (du mardi au samedi) \***

*(une seule réponse possible)*

Oui *Passer à la question 20*

Non

19. **Si non, que suggérez-vous et pour quel(s) motif(s) de déplacement(s) ? \***

---

---

---

20. **Êtes-vous satisfait des horaires ? (de 9 à 17h) \***

*(une seule réponse possible)*

Oui *Passer à la question 22*

Non

21. **Si non, que suggérez-vous et pour quel(s) motif(s) de déplacement(s) ? \***

---

---

---

22. **Êtes-vous satisfait des offres de destinations proposées par le service de TAD ? \***

*(une seule réponse possible)*

Oui *Passer à la question 24*

Non

23. **Si non, que suggérez-vous et pour quel(s) motif(s) de déplacement(s) ? \***

---

---

---

24. **Recommanderiez-vous le service de TAD à une personne de votre entourage ? \***

*(une seule réponse possible. 1 = pas du tout, 10 = absolument)*

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

## QUELQUES MOTS SUR VOUS

### 25. Vous êtes... \*

(une seule réponse possible)

- Une femme       Un homme       Je ne souhaite pas le préciser

### 26. Vous êtes... \*

(une seule réponse possible)

- âgé(e) de moins de 18 ans       âgé(e) de 18 à 25 ans       âgé(e) de 26 à 39 ans  
 âgé(e) de 40 à 59 ans       âgé(e) de 60 à 74 ans       âgé(e) de 75 ans et plus

### 27. À quelle catégorie socio-professionnelle appartenez-vous ? \*

(une seule réponse possible)

- Agriculteur       Artisan, commerçant, chef d'entreprise  
 Profession intermédiaire       Employé(e)  
 Ouvrier       En recherche d'emploi  
 Retraité(e)       Élève, étudiant, en formation professionnelle  
 Cadre et profession intellectuelle supérieure

### 28. Quelle est votre commune de résidence ? \*

## LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES PORTES EURÉLIENNES D'ÎLE- DE-FRANCE VOUS REMERCIE POUR VOTRE TEMPS !

#### Politique de protection des données

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé afin d'être traitées par les services de la Communauté de communes des Portes Euréliennes d'Île-de-France. Elles sont conservées pour une durée de 3 ans.

Conformément à la loi « informatique et libertés » et au Règlement Général à la Protection des Données (RGPD), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant. Vous retrouverez les modalités d'exercice de ce droit d'accès dans notre politique de protection des données sur le site web de la Communauté de Communes.

**Merci de bien vouloir nous retourner ce questionnaire**

**avant le 28 février 2025**

**soit par voie postale ou en le déposant au :**

**SIÈGE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
DES PORTES EURÉLIENNES D'ÎLE-DE-FRANCE,  
22 RUE DE SAVONNIÈRE - 28230 ÉPERNON**

